ACTA No. 4145.020.14.56.290	FECHA:	05/ago/2022
	HORA INICIAL:	08:00 am
	HORA FINAL:	12:00 pm
OBJETIVO: Realizar entrega y cierre del proceso de atención psicosocial de ciclo 1 desarrollado por la Red de Salud Centro E.S.E en el marco de la implementación del PIC 1 ejecución del contrato No. 4145.010.27.1.0004-2022.	LUGAR: Oficina de Enfoque Diferencial - Edificio Palace	

ASISTENTES: Noralba Navarrete Morante –Referente Red de Salud Centro E.S.E., Flor Hernández Herrera- Contratista secretaria Distrital de Salud de Cali, Francisco Javier Varela Pérez - Contratista secretaria Distrital de Salud de Cali, Carolina Castaño Barrios -- Carolina González Maya - Contratista secretaria Distrital de Salud de Cali. "Ver listado de asistencia"

AUSENTES: N/A

INVITADO: N/A

ORDEN DEL DÍA:

1. Generalidades del desarrollo de la Atención Psicosocial y en Salud Integral
2. Verificación de registros en Consolidado de Atención Psicosocial.
3. Verificación de registros en Consolidado de Promoción de Salud Integral.
4. Verificación de registro de planes de atención psicosocial en Aplicativo Web Papsivi.
5. Verificación de registro de Planes de Trabajo en Salud en Aplicativo SIPECI.
6. Entrega y verificación de carpetas digitales de los planes de atención psicosocial y planes de trabajo en salud.
7. Retroalimentación frente al proceso de seguimiento técnico.
8. Retroalimentación de la gestión realizada en el desarrollo del ciclo.

DESARROLLO:

1. Generalidades del desarrollo de la Atención Psicosocial y en Salud Integral.
   Las atenciones psicosociales y de promoción de la salud integral corresponden a las desarrolladas en el marco del contrato No. 4145.010. 27.1.0004 de 2022, en la primera fase de la implementación del PIC 1. Los profesionales y técnicos responsables de estas atenciones se relacionan a continuación.

Profesional Psicosocial	Perfil Profesional	Modalidad de Atencion	Comunas
Helem Patricia Álvarez Lozano	Psicóloga	Familiar - individual	8,9,10, 11, 12
Alejandro García Marulanda	Psicólogo	Familiar	8,9,10, 11, 12

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

María de los ángeles Quirama	Auxiliar Administrativo	N/A	N/A
Diana Katherine Pérez Segura	Enfermera Profesional	N/A	8,9,10, 11, 12
Nelly Carmenza Castillo Piñeiro	Auxiliar de Enfermería	N/A	8,9,10, 11, 12
Beatriz Elena Rayo Rengifo	Promotora Psicosocial	N/A	8,9,10, 11, 12

2. Verificación de registros en Consolidado de Atención Psicosocial
Se realizó verificación de consolidado ciclo 1 del pic 1, de la Red de Salud Centro, de la atención psicosocial en el cual los profesionales presentaron los registros de acercamiento y reconocimiento en modalidad individual, (4 planes individuales), y en modalidad familiar a 18 familias, integradas por 66 personas, para un total de 70 personas atendidas.

Los datos arrojados en esta revisión son los siguientes:
Número total de registros del consolidado: 70 personas
Menores de 6 años: 0 registros
Incluidos en el RUV: 66 personas - No incluidos en el RUV: 04 personas
Registrados en el Papsivi con atenciones en años anteriores: 03 personas
Fallidos: 04 personas fallidas (1 por insistencia, 2 planes fallidos con 03 personas)
TOTAL, NO EFECTIVOS: 04 personas
TOTAL, EFECTIVOS: 66 personas

Los temas abordados fueron:

Nivel de Trabajo	Principales Temas Modalidad Individual
Consejería y Apoyo	Fortalecimiento de la Autoestima, Autoconfianza y de los Recursos para El Afrontamiento
Atención Terapéutica	Atención en Duelo y reexperimentación de pérdidas

Nivel de Trabajo	Principales Temas Modalidad Familiar
Atención Terapéutica	Afrontamiento del Miedo
	Protección y Cuidado Intrafamiliar
	Trámite de dificultades en el comportamiento
	Atención en procesos de duelo
Consejería y Apoyo	Habilidades para favorecer la canalización y expresión emocional
	Mejoramiento de la comunicación intrafamiliar
	Trabajo en Seguridad y Autoprotección
	Transformaciones de la cotidianidad a partir de la desaparición forzada

Se presentó consolidado de 70 personas, 02 planes familiares de 03 personas no continuaron con las atenciones y fue dado como fallido, y 01 persona fallida por inasistencia.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Las 66 personas restantes corresponden a 20 planes con cierre del proceso de atención, 18 personas por acuerdo mutuo, 45 personas con alcance de metas propuestas, 3 personas por abandono y 4 cambio de municipio o residencia.

No. Personas	Motivo de Cierre
45	Alcance de metas propuestas
18	Acuerdo mutuo
3	Abandonó o abandonaron el proceso, (se desconoce motivo)
4	Cambio de municipio de residencia y/o salida del país

3. Verificación de registros en Consolidado de Promoción de la Salud Integral.

   Se generó consolidado de Promoción de la Salud Integral integrando la información de las fuentes EPSICO, RAIS y Planes de Trabajo en Salud.
   Se encontró que el 100 % de las personas atendidas psicosocialmente están caracterizadas y registradas en la plataforma del EPSICO. Se verificó que de los registros en EPSICO, 00 personas requieren actualización, ya que se encuentran caracterizadas con actualización en el año 2022. Se verificó a través de filtros los indicadores de goce de efectivo de derechos, encontrando 00 personas sin aseguramiento, 00 personas sin adherencia a control prenatal, 24 personas sin adherencia a programas de salud sexual y reproductiva, 10 mujeres sin citología, 00 niños sin crecimiento y desarrollo y 00 niños sin vacunación, 02 Hombres sin examen de próstata. De esta verificación se pudo constatar la elaboración por parte del equipo de salud de los planes de trabajo en salud correspondientes a estos casos, para un total de 25 planes realizados.
   Finalmente, se realizó cruce del consolidado con el Aplicativo RAIS identificando que, de las personas atendidas psicosocialmente, 00 personas no registran con educaciones en la plataforma. Como soporte queda el consolidado de Promoción de la Salud Integral totalmente diligenciado.

4. Verificación de registro de planes de atención psicosocial en Aplicativo Web Papsivi
   Se realizó verificación de consolidado ciclo 1 del pic 1, de la Red de Salud Centro, de la atención psicosocial y se descarga el reporte del aplicativo web Papsivi a corte del 05/08/2022, donde se evidencia el registro del 100 % en el aplicativo web Papsivi.

5. Verificación de registro de planes de trabajo en salud en Aplicativo SIPECI.
   Se constató que 25 planes de trabajo en salud elaborados durante el ciclo, se encuentran debidamente documentados en el Aplicativo SIPECI, contando con de dos a tres seguimientos presenciales y virtuales. Del total de los casos, 05 se encuentran abiertos, debido a que corresponden a gestiones en materia de adherencia; 20 planes cerrados por cumplimiento de objetivos. Se verificó calidad en los registros y trazabilidad entre la gestión realizada y las necesidades identificadas.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

6. Entrega y verificación de carpetas digitales de los planes de atención psicosocial y planes de trabajo en salud.
   La ese realizó entrega presencial de las siguientes profesionales:

   Profesional Alejandro García Marulanda: con un total de 12 carpetas en digital con atenciones psicosociales, distribuidas en 08 en modalidad familiar y 4 en modalidad individual y 02 fallidos de ciclo 1 de la vigencia 2022. En cada una de las carpetas reposan los documentos PAP, los planes de trabajo en salud, soportes de gestiones realizadas a nivel sectorial e intersectorial, y registro fotográfico.

   Profesional Helem Patricia Álvarez :con un total de 10 carpetas en digital con atenciones psicosociales, distribuidas en 10 en modalidad familiar y 0 en modalidad individual y 0 fallidos de ciclo 1 de la vigencia 2022. En cada una de las carpetas reposan los documentos PAP, los planes de trabajo en salud, soportes de gestiones realizadas a nivel sectorial e intersectorial, y registro fotográfico.

7. Retroalimentación frente al proceso de seguimiento técnico Durante el ciclo de atención. por profesional se realizó acompañamiento técnico en territorio, entrevistas presenciales, entrevistas aleatorias de seguimiento telefónico a familias atendidas y auditoria al registro de los planes de atención, encontrando lo siguiente por profesional.

   .

   Profesional Helem Patricia Álvarez.
   Se realizo acompañamiento a un plan en modalidad familiar, en dos sesiones donde se evidencio que la profesional se encontraba ubicada conceptualmente frente al tema concertado, evidenciado un adecuado seguimiento de los lineamientos técnicos del PAPSIVI, dejando evidencias de un buen manejo de la metodología de las actividades para desarrollar el tema convenido con la familia, el daño fue configurado correctamente y la familia evidencio avances importantes por la intervención realizada, la profesional deja ver una adecuada construcción de la empatía con la familia, logra dotar a la familia de varias estrategias para ayudarles a superar las consecuencias de los hechos victimizantes. Así mismo a través de llamadas telefónicas aleatoriamente se realizó seguimiento a dos (2) familias, con atención psicosocial durante el presente ciclo, de las cuales se recibieron retroalimentaciones satisfactorias por parte de las mismas, expresando que el proceso de atención psicosocial genero cambios positivos en los integrantes de cada familia que participó activamente. Referente al desarrollo del documento del PAP 020, se identifica que su proceso de redacción e ilación del documento es excelente, deja ver con claridad el objetivo, el encuadre, la actividad y los logros alcanzados, por otro lado, es importante que en los comentarios del IRH de

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

información de lo comentado por cada una de las preguntas para sustentar correctamente el puntaje dado. En cierre del documento es importante colocar los logros alcanzados en el proceso de acompañamiento psicosocial, así como con claridad deja ver los logros y sucesos desarrollados en el área de salud. Referente al PAP 010 se reconoce que logra hacer una adecuada configuración adecuada del las afectaciones y los recursos psicosociales de las familias, hace una adecuada configuración del daño, sin embargo, al momento de sustentar la modalidad y el nivel debe hacer una mejor construcción
Es de resaltar que se esforzó por lograr cierres en 8 sesiones, después de la última revisión realizada, quedado 5 familias en 8 sesiones, 3 familias en 7 sesiones y dos familias cerradas en 6 sesiones por circunstancias familiares

Profesional Alejandro García Marulanda.
Se realizo acompañamiento a un plan familiar, el proceso fue intermitente por las dificultades con el sistema para acordar las visitas, la empatía del profesional con uno de los miembros de la familia es muy frágil, la configuración del daño no fue adecuada, se trabajó un tema que durante las sesiones de acompañamiento no se evidencio como una dificultad principal, por lo que se sugiere hacer una adecuación a la intervención con la temática de Cuidado y Protección, se evidencia la dificultad para construir el hilo conductor entre la situación actual y hecho víctimizante, la metodología de evaluación con el Camino no está interiorizada, deja ver dominio de las estrategias clínicas de confrontación útiles para el desarrollo de sesiones de intervención, logrando la movilización de percepciones y la participación de la familia en las actividades, los lineamientos metodológicos y conceptuales del programa los conoce. Así mismo a través de llamadas telefónicas aleatoriamente se realizó seguimiento a dos (2) familias, con atención psicosocial durante el presente ciclo, de las cuales se recibieron retroalimentaciones satisfactorias por parte de las mismas, se identificó que una de las familias no tiene claro el número de sesiones, expreso que el proceso de atención psicosocial genero cambios positivos en los integrantes de cada familia que participó activamente. En el PAP 010 se evidencia un manejo adecuado de la información que debe ir en cada aparatado, su redacción es adecuada y con ilación, la configuración del daño logra hacerla de manera adecuada conectando el hecho víctimizante con las situaciones actuales del sistema familiar, se recomienda llegar a los acercamientos con un documento donde se encuentren los temas y sus objetivos generales para lograr identificar la necesidad del sistema desde la oferta del programa PAPSIVI. Referente al PAP 020 se identifica que la construcción de sus documentos es acertada con buena redacción y con una adecuada configuración de la información sesión a sesión, es así como se evidencian los objetivos, el acercamiento, el desarrollo y los logros de cada una de sus sesiones, en el cierre se evidencia el reconocimiento de los logros alcanzados por el sistema y un reconocimiento a los logros alcanzados por salud, por otro lado se

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

identifica que deben mejorar los comentarios del IRH, ya que realmente no dan respuesta a todos los ítems de este apartado
Compromisos: En el PAP 010 debe tratar de diferencia correctamente las afectaciones de los recursos de afrontamiento y en el último apartado debe sustentar correctamente el tema y la modalidad

8. Retroalimentación de la gestión realizada en el desarrollo del ciclo.

Autoevaluación del equipo profesional:
En el proceso de trabajo con el programa PAPSIVI, se logra obtener una gran experiencia enriquecedora en el ámbito laboral, profesional, emocional y como persona, ya que trabajar con el programa permite ampliar conocimiento, y retroalimentar día a día la vida profesional, sin dejar de mencionar la satisfacción que se llega a tener, al brindar orientación a las familias y ofrecer acompañamiento psicosocial, el cual genera resultados positivos en el grupo familiar y/o individual atendido, es por tal razón que el proceso genera crecimiento como persona, satisfacción y crecimiento profesional, en cuanto a debilidades se puede resaltar que en ocasiones puede haber recarga emocional como trabajadores, ya que las dificultades e historias de las familias puede llegar a repercutir en los sentires y emociones de nosotros como interventores.

Autoevaluación del promotor: Promotor:
En el programa Papsivi, tanto la promotora, como la auxiliar y enfermera profesional, cuentan con los conocimientos suficientes para trabajar con la población en condiciones de vulnerabilidad, muestran gran interés por el acompañamiento, gran capacidad para dirigirse a la población integrante del programa, conocimientos en los diferentes procesos que implementan en salud, como rías, entre otras que ayudan a fortalecer el conocimiento que se requiere para las educaciones, direccionamientos de manera adecuada y eficaz a la población. Cabe resaltar que cuentan con amplia experiencia en el programa, lo que permite un eficaz trabajo y cumplimiento con la meta laboral, humanización, trabajo en equipo. Sin embargo, como equipo de trabajo, personas del común que somos, seguimos construyéndonos como personas diariamente, tenemos debilidades que se han ido fortaleciendo en el camino de nuestro trabajo con la población, de esta manera brindando de parte del equipo un adecuado proceso y adherencia en las educaciones brindadas, acompañamientos en sus procesos de salud acompañamientos en la parte emocional.

Evaluación del equipo de apoyo: Se resalto en los profesionales diversas fortalezas como: la adherencia a los lineamientos del programa para el desarrollo y diligenciamiento de los planes de atención psicosocial, se la reconoce la receptividad y disposición en las retroalimentaciones realizadas En el marco de los acompañamientos y seguimientos

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

técnicos, lograron fortalecer habilidades terapéuticas que se evidenciaron en escritos, se continua haciendo la recomendación de registrar los momentos de la atención psicosocial donde se evidencie lo que se hace y lo que se logro con respecto al objetivo de cas sesión.

El equipo de apoyo a la supervisión reconoce al equipo de la E.S.E, el cumplimiento y eficacia en el manejo de los tiempos para la entrega de los procesos administrativos.

OBSERVACIONES GENERALES (Propuestas, Cambios y/o Adiciones): N/A

TAREAS Y COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN ESTA REUNION		
QUÉ HACER	RESPONSABLE	FECHA COMPROMISO
Realizar cierre a cinco (5) planes en salud que se encuentran en proceso de seguimiento.		05/ago/2022

Firmas

FLOR HERNÁNDEZ HERRERA
Contratista
Secretaría Distrital de Salud de Cali

NORALBA NAVARRETE MORANTE
Referente componente Victimas
Red de Salud Norte E.S.E

FRANCISCO JAVIER VARELA PÉREZ
Contratista
Secretaría Distrital de Salud de Cali

CAROLINA CASTAÑO BARRIOS
Contratista
Secretaría Distrital de Salud de Cali

CAROLINA GONZALEZ
Contratista
Secretaría Distrital de Salud de Cali

NOTA: Se anexa listado de asistencia compuesto por un (01) folio.

Elaboró: Flor Hernández Herrera – Contratista.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) LISTADO DE ASISTENCIA	MAGT04.03.P003.F007	
		VERSIÓN	002

ACTA DE REUNIÓN N° 4145.020.14.56.290

FECHA: 05/agos/ 2022
HORA INICIAL: 08:00 am
HORA FINAL: 12:00 pm
LUGAR: Oficina de Enfoque Diferencial - Edificio Palace

OBJETIVO: Realizar entrega y cierre del proceso de atención psicosocial de ciclo 1 desarrollado por la Red de Salud Centro E.S.E en el marco de la implementación del PIC 1 ejecución del contrato No. 4145.010.27.1.0004-2022.

ASISTENTES

N°	Nombre	Organismo/Entidad	Teléfono	Correo Electrónico	Firma
1	Helem Alvarez L.	Ese Centro.	3183773594	Helenalvarez1229@gmail.com	Helem A.
2	Maria de los Angeles Quirama	ESE CENTRO	3226640728	quiramamaria084@gmail.com	Maria de los Angeles Quirama
3	Digna Katherine Perez Segura	E.S.E Centro	3178103922	dkatherineperez@hotmail.com	Digna Perez.
4	Noralba Navarrete C.	ESE Centro	3105173249	noralba.navarrete@saludcali.gov.co	
5	Alejandro Garcia M.	ESE Centro	3023478970	garcia.alejandro@correounivalle.edu.co	
6	Andrés Felipe Leal Salazar	ESE CENTRO	3175523892	antidogmatics1@gmail.com	
7	Jorge Orlando Sandoval M.	SSPD Enfoque Diferencial	3172333322	jorge.sandoval.m.l@cali.gov.co	
8	Frank Alexander Ramirez	SSPD Enf. Dif	3227328219	frank.ramirez@cali.gov.co	
9	Carolina Gonzalez M.	SSPD. - Enf. Dif.	3146158666	carolina.gonzalez@cali.gov.	
10	Carolina Castaño B.	SSPD Enf. Dif	3208947093	carolina.castaño@cali.gov.co	
11	Francisco Jorge Varela	SDSC Enf. Dif	3003854720	francisco.varela@cali.gov.co	
12	Frank Alexander Ramirez	SSPDE Enf Di	3227328219	frank.ramirez@cali.gov.co	
13	Flor Hernandez Herrera	SSP. Enf. D.F.	3162339114	flor.hernandez@cali.gov.co	Flor Hernandez Herrera

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.